



Requirement Management

Overview



2010. 11.
Product Asset Consulting

Title

Requirement Management Overview

Key Message

- 제품 개발 과정에서 가장 어려운 것이 고객 요구 사항 관리이며 실패한 제품의 첫째 원인 역시 고객 요구를 충족시키지 못했기 때문임
- Requirement 는 개발 전체 주기에 걸친 생명 주기를 가지고 있으며 관련 조직 간의 communication backbone 역할을 수행함
- Voc의 명확화, QFD 활동을 통한 고객 요건과 기능 요건간의 연계성 및 제품 정보간의 연계성을 통해 전 제품 개발 주기를 통해 고객 요구 사항을 Product Structure를 통해 관리하여 성공적인 제품 개발이 가능함

Index

1. Requirement Management 필요성
2. Requirement Management 역할
3. Requirement Management 구성 요소
4. Requirement Management 핵심



It is not allowed reproducing whole or part of this report without the prior written permission of PAC (Product Asset Consulting).

PAC would not guarantee the accuracy or completeness of this report, but the professional staff of PAC do best effort to present the most reliable information available.



Jeong, Yoon Yong
Chief Executive Officer
yoonyong.jeong@productasset.com

Kim, Sang Bong
Executive Consultant
Sangbong.kim@productasset.com

Choi, Hae Joon
Executive Consultant
Hae-joon.choi@productasset.com

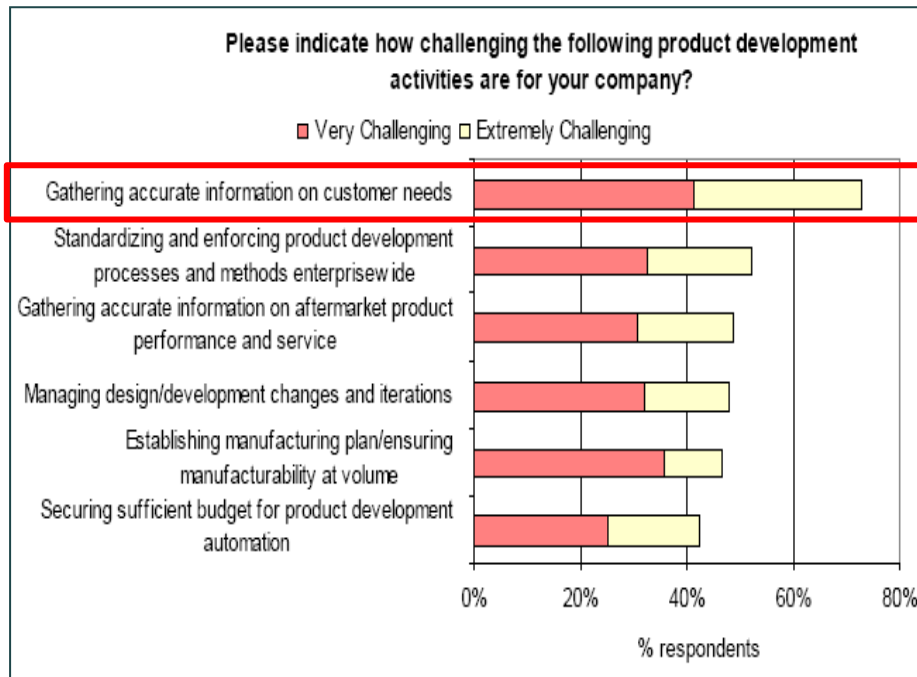
1. Requirement Management 필요성



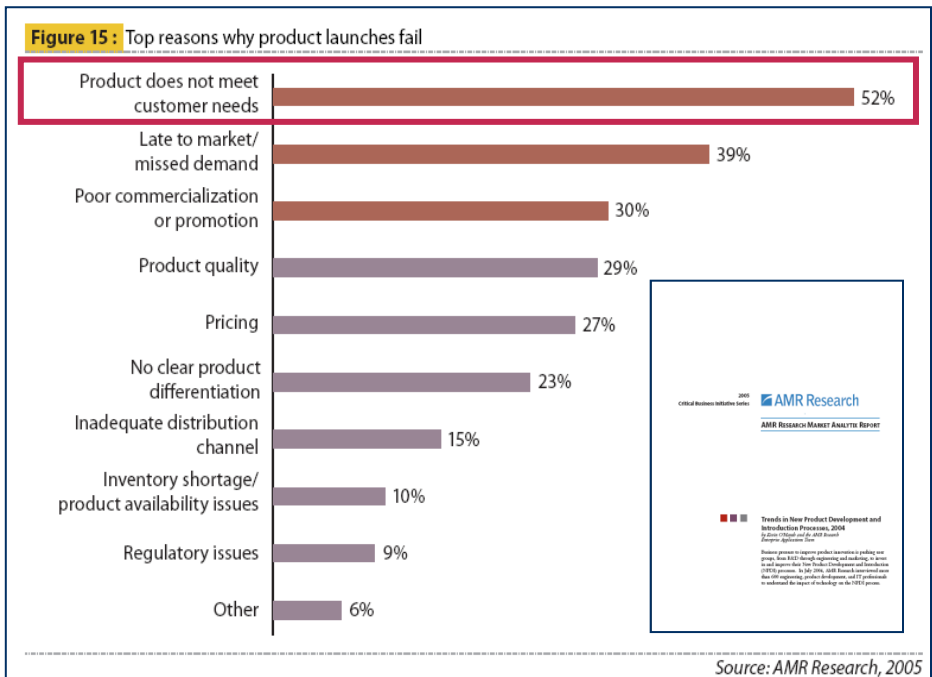
고객 요구 사항 관리는 성공적인 신제품 개발과 출시를 위한 가장 중요한 요소입니다.

215개의 회사를 대상으로 한 설문 결과에 따르면 제품 개발 과정에서 가장 어려운 것이 고객 요구 사항 관리 부분입니다.

AMR Research 조사에 따르면 실패한 제품의 첫째 원인은 고객의 요구 사항을 충족시키지 못했기 때문입니다.



Source : Aberdeen Group (2004)

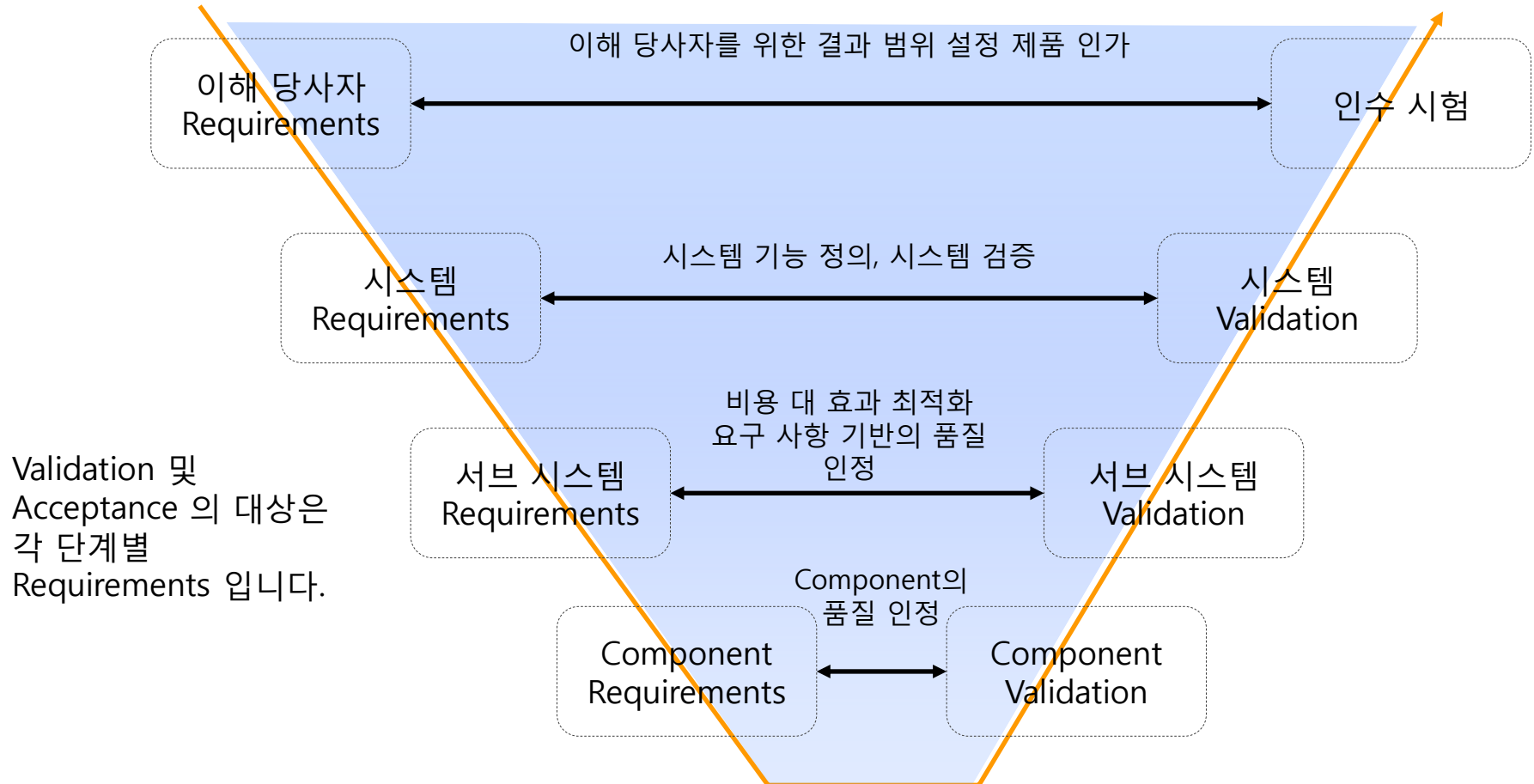


Source : AMR Research (2005)

2. Requirement Management 역할



Requirement 는 개발 전체 주기에 걸친 생명 주기를 가지고 있으며 관련 조직 간의 communication backbone 역할을 수행합니다.



3. Requirement Management 구성 영역



Requirement Management는 5개 영역으로 구성되며 각 영역들은 사용자들에게 업무 관점에서의 통합성을 제공해야 합니다.

Communication

- The requirements must be communicated to the distributed design team. Team members should be associated with any requirement they may affect

Requirement Definition

- Captures any type of requirement the design must meet. In addition to product performance, these may include maximum lead-time, number of parts, or total cost

Link To Design

- Requirements must be associated with the design components affecting that requirement. This allows the design and requirements to be managed together

Change Management

- A workflow process that ensures changes in requirement or design parameters affecting requirements that are under revision control

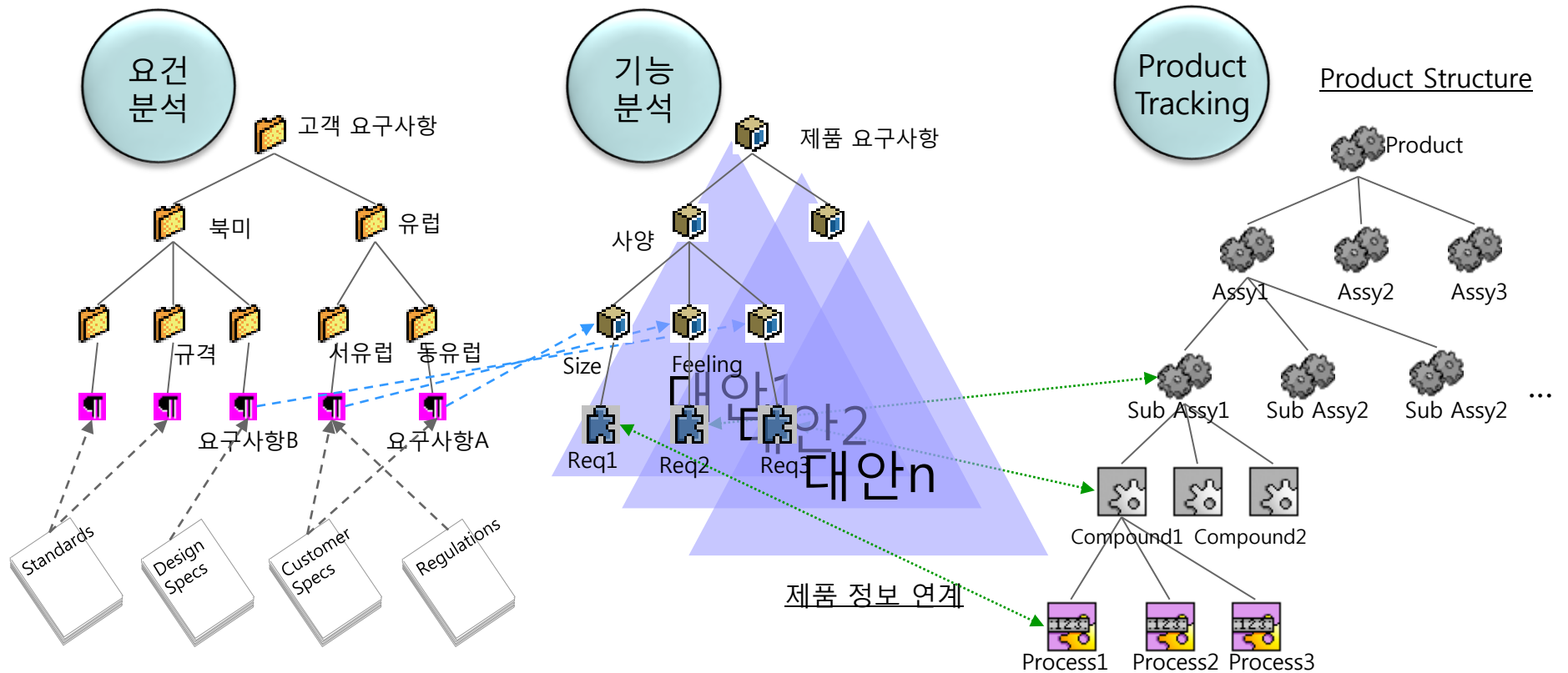
Exception Management

- A Deviations in actual design versus the requirement specifications must be captured and resolved through a controlled process

4. Requirement Management 핵심



Voc의 명확화, QFD 활동을 통한 고객 요건과 기능 요건간의 연계성 및 제품 정보간의 연계성을 통해 전 제품 개발 주기를 통해 고객 요구 사항을 Product Structure를 통해 관리하여 성공적인 제품 개발이 가능합니다.



다양한 채널로부터 획득한 고객 및 제품 관련 요구사항들



Thank You.



Product Asset Consulting
Transforming products to assets